

## **Allgemeine Vertragsbedingungen von konfliktundloesung.at/Dr. Natalie Ségur-Cabanac**

### **1. Geltungsbereich**

Mit einer Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (damit ist gemeint der Kunde/Klient) als angenommen. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nicht. Die von Dr. Natalie Ségur-Cabanac abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

### **2. Angebote, Honorare, Zahlungsbedingungen**

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben bis zum Abschluss eines Beratungsvertrages vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching-, Mediations- und andere Beratungsleistungen werden die in der Coaching- bzw. Mediations- oder sonstigen Beratungsvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Klienten bzw. Auftraggeber gesondert in angemessenem Rahmen berechnet.

Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche der Auftraggeberin/des Auftraggebers von Dr. Natalie Ségur-Cabanac anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

### **3. Terminvereinbarung und Anmeldung**

Zeit und Ort eines Coachings/einer Mediation/sonstigen Beratung werden von Dr. Natalie Ségur-Cabanac und KlientIn einvernehmlich vereinbart. Dies kann per E-Mail oder telefonisch erfolgen.

Zeit und Ort der Veranstaltungen werden von Dr. Natalie Ségur-Cabanac festgelegt und von KlientIn akzeptiert.

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Der/die KlientIn verpflichtet sich zu allen vereinbarten Terminen pünktlich zu erscheinen.

### **4. Absage eines Coaching-Termins bzw. einer Veranstaltung durch den/die KlientIn**

Absage oder Terminverschiebung eines/r Coaching/Mediation/sonstigen Beratungsleistung ist bis spätestens 2 Werktage vor dem Termin möglich und bis dahin kostenfrei. Danach wird das Honorar für die vereinbarte Zeit zu 50 % in Rechnung gestellt. Bei Terminabsage bzw. Terminverschiebung am Tag des vorgesehenen Termins sowie bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig.

### **5. Absage eines Coaching-Termins bzw. einer Veranstaltung durch die Coach**

Für den Fall, dass Dr. Natalie Ségur-Cabanac einen Termin aus dringlichen Gründen absagen oder verschieben muss, wird der/die KlientIn schnellstmöglich verständigt, um einen Ersatztermin anzubieten. Weitere Ansprüche, insbesondere Schadensersatzansprüche, bestehen nicht.

### **6. Urheberrecht**

Alle an den/die KlientIn ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des/der KlientIn bestimmt.

## Dr. Natalie Ségur-Cabanac

### Mediation – Konfliktberatung – Coaching

Strohgasse, 1030 Wien

+43 660 268 66 42

---

Angebote, Ausschreibungen, Coaching- und Beratungskonzepte, persönlich erstellte CDs, MP3-Dateien, E-Books, Online-Kurs Unterlagen sowie sonstige Unterlagen sind nach dem Urheberrecht geschützt.

Alle dem/der KlientIn ausgehändigten oder ihm zugänglich gemachten Unterlagen, Videos, Audios, PDFs, E-Books etc. sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch bestimmt. Dem/der KlientIn ist es nicht gestattet, die Unterlagen oder Teile daraus zu vervielfältigen und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung – auch auszugsweise – ist untersagt und kann strafrechtlich verfolgt werden.

#### 7. Mitwirkungspflicht des Auftraggebers

Das Coaching bzw die Mediatorinnentätigkeit erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten vorbereitenden Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Dr. Natalie Ségur-Cabanac möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching und/oder Mediation ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Dr. Natalie Ségur-Cabanac steht den Klienten als Prozessbegleiterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von den Klienten geleistet. Die Klienten sollten daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

#### 8. Haftung

Dr. Natalie Ségur-Cabanac verpflichtet sich, alle vereinbarten Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen. Eine Gewährleistung für Erfolg bei der Erbringung der Dienstleistung im Coaching bzw. bei Mediationen gibt es nicht.

Die Informationen und Ratschläge in Sitzungen sowie in allen Dokumentationen sind durch Dr. Natalie Ségur-Cabanac sorgfältig erwogen und geprüft. Eine Haftung wird ausgeschlossen.

#### 9. Vertraulichkeit

Dr. Natalie Ségur-Cabanac verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen beruflichen, betrieblichen und privaten Angelegenheiten des/der KlientIn auch nach der Beendigung des Vertrages Stillschweigen zu bewahren.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit einem/r KlientIn einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst Nahe kommt.

#### 10. Datenschutz

Die geltenden Datenschutzregeln werden von Dr. Natalie Ségur-Cabanac bei Ausübung Ihrer Tätigkeit eingehalten. Alle relevanten Informationen gemäß Artikel 13 ff DSGVO finden Sie in der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf [www.konfliktundloesung.at](http://www.konfliktundloesung.at)

Stand Mai 2018